

# Menangkan Persaingan dengan Fokus pada Customer

## Sugar Suite Modules

- Sales Management
- Marketing Automation
- Customer Support
- Analytical Reporting
- Collaboration
- Tools and Administration

## Advanced Features

- Email Marketing
- MS Outlook Plug-in
- PDA/Wireless Access
- Document Management
- Workflow Management



Di masa lalu, teknik penjualan lebih berorientasi pada produk. Semuanya adalah produk, produk, produk: kecap paling enak, kecap paling laris, kecap nomor satu.

Dapatkan anda melihat mengapa, dewasa ini, fokus tidak dapat ditujukan pada produknya? Ada ribuan produk yang bersaing dengan produk anda. Selalu ada produk baru, ada banyak dan masih ada banyak lagi.

Namun sejatinya, marketing adalah tentang manusia.

Karena hal inilah perusahaan-perusahaan besar telah mengganti strategi bisnis mereka berfokus ke pelanggan (customer). Mereka menerapkan CRM.

**CRM (Customer Relationship Management)** adalah sebuah strategi bisnis yang berfokus pada pelanggan yang dirancang untuk meningkatkan penjualan, profitabilitas, dan kepuasan pelanggan.

## Keuntungan CRM

- Memelihara pelanggan dengan meningkatkan kepuasan mereka
- Identifikasi pelanggan yang paling profitable dan bagaimana menjaga mereka
- Menarik pelanggan baru
- Meningkatkan penjualan cross selling dan up selling
- Respon yang lebih cepat ke pelanggan
- Identifikasi kebiasaan pelanggan dan personalisasi kebutuhannya
- Mengurangi biaya marketing dengan membangun komunikasi yang efektif
- Meningkatkan efisiensi kerja karena otomatisasi proses
- Meningkatkan kemampuan melihat dan mendapatkan peluang



**SugarCRM** adalah aplikasi CRM berbasis web yang paling populer saat ini. Paket SugarCRM telah didownload 2.000.000 kali dan sukses luar biasa di Amerika Utara, Eropa, Jepang dan China. Dengan distribusi yang open source, anda mempunyai kebebasan dan fleksibilitas yang tak terbatas untuk memakai SugarCRM. Kami dapat membantu anda untuk menerapkan CRM dalam persaingan bisnis global seperti sekarang ini. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://www.goodwill.co.id/sugarcrm.html>

**Goodwill Consulting**  
Open Source Enterprise Solution

**PT Goodwill Bintang Utama**

IS Plaza 8th Fl. Suite 802

Jl. Pramuka Raya Kav 151, Jakarta Timur 13120

Tel: 021 70795895, 021 70871055 ■ Email: [info@goodwill.co.id](mailto:info@goodwill.co.id)

Website: [www.goodwill.co.id](http://www.goodwill.co.id)